

# SAAE - SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE BOA VIAGEM

Rua 26 de Junho, 317 - - CEP: 63870-000 - Boa Viagem\CE

CNPJ: 07.639.503/0001-50 - Tel: 8834271151 - Site: [www.saae.boaviagem.ce.gov.br](http://www.saae.boaviagem.ce.gov.br)

## Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	2	5.71%
DENÚNCIAS	1	2.86%
DÚVIDAS	3	8.57%
RECLAMAÇÕES	7	20.00%
SERVIÇOS	6	17.14%
SUGESTÕES	1	2.86%
URGÊNCIAS	1	2.86%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	22	62.86%
WEBSITE	4	11.43%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
NÃO INFORMADO	1	2.86%
SERVIÇO AUTÔNOMO DE AGUÁ E ESGOTO DE BOA VIAGEM	25	71.43%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2023	2	5.71%
2024	11	31.43%
2025	13	37.14%

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRIPÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	1	2,86%
FEMININO	1	2,86%

Quantidade total de manifestações: 2

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCRIPÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL



## SAAE - SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE BOA VIAGEM

Rua 26 de Junho, 317 - - CEP: 63870-000 - Boa Viagem\CE

CNPJ: 07.639.503/0001-50 - Tel: 8834271151 - Site: [www.saae.boaviagem.ce.gov.br](http://www.saae.boaviagem.ce.gov.br)

EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	2,86%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	2,86%

Quantidade total de manifestações: 2

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRIPÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	2
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	33

Quantidade total de manifestações: 35

