SAAE - SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE BOA VIAGEM

Rua 26 de Junho, 317 - - CEP: 63870-000 - Boa Viagem\CE

CNPJ: 07.639.503/0001-50 - Tel: 8834271151 - Site: www.saae.boaviagem.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	2	6.45%
DÚVIDAS	3	9.68%
RECLAMAÇÕES	7	22.58%
SERVIÇOS	6	19.35%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	18	58.06%
WEBSITE	4	12.90%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
NÃO INFORMADO	1	3.23%
SERVIÇO AUTÔNOMO DE AGUÁ E ESGOTO DE BOA VIAGEM	21	67.74%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2023	2	6.45%
2024	11	35.48%
2025	9	29.03%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	1	3,23%
FEMININO	1	3,23%

Quantidade total de manifestações: 2

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	3,23%



Rua 26 de Junho, 317 - - CEP: 63870-000 - Boa Viagem\CE

https://www.saae.boaviagem.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 05/11/2025 00:43:21

SAAE - SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE BOA VIAGEM

Rua 26 de Junho, 317 - - CEP: 63870-000 - Boa Viagem\CE

CNPJ: 07.639.503/0001-50 - Tel: 8834271151 - Site: www.saae.boaviagem.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	3,23%

Quantidade total de manifestações: 2

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	2
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	29

Quantidade total de manifestações: 31

Rua 26 de Junho, 317 - - CEP: 63870-000 - Boa Viagem\CE

https://www.saae.boaviagem.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 05/11/2025 00:43:21